

# PRŮKAZKA NA MHD V SEJFU

Pohodlný a rychlý nákup předplatního kupónu na MHD v Českých Budějovicích pomocí mobilního telefonu a aplikace SEJF.

- 1 Navštivte Informační kancelář DPMČB v DOC Mercury nebo Zákaznické centrum ve vozovně na Novohradské 40.
- 2 Proveďte registraci uživatele **SEJF**u pro možnost nákupu předplatní jízdenky v **SEJF**u.
- 3 Vezměte si s sebou Vaši průkazovou fotografii (vytištěnou nebo na datovém nosiči).
- 4 Sdělte Váš e-mail a telefonní číslo, na který je vázána Vaše registrace v aplikaci **SEJF**. (Pokud jste nový uživatel, je třeba vyplnit "žádost o registraci" do aplikace **SEJF**.)
- 5 Po úspěšné registraci se ve Vašem **SEJF**u automaticky objeví kromě běžných jízdenek také nabídka časových předplatních kupónů.



JÍZDENKY I PRŮKAZKY  
V APLIKACI SEJF VE VAŠEM  
MOBILU.

## Jak převést peníze zpět

Zpětný převod peněz ze **SEJF**u je možný na Váš bankovní účet. Stačí kliknout na ikonu umístěnou vedle informace o Vašem zůstatku v **SEJF**u a zvolit možnost Převést zůstatek.

**Do vozidla nastupujte pouze s již přijatou a platnou jízdenkou či kupónem ve svém mobilním komunikačním zařízení.** Další informace a podmínky pro případnou reklamaci jsou stanoveny Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami, jejichž úplné znění najdete na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz)

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.  
Zákaznické centrum

Novohradská 738/40, České Budějovice (vedle vrátnice)  
Provozní doba Po- Pá: 6:30–16:00  
Tel.: +420 387 719 123, e-mail: [info@dpmcb.cz](mailto:info@dpmcb.cz)

Informační kancelář (DOC Mercury)

Nádražní 1759, České Budějovice (v přízemí obchodního centra)  
Provozní doba Po-Pá: 7:30 - 12:00 a 12:30 - 18:00  
Tel.: 386 358 116, e-mail: [ik.mercury@dpmcb.cz](mailto:ik.mercury@dpmcb.cz)

## Nevíte si rady?

Využijte nápovědy umístěné na dolní liště hlavního menu.  
Pro případ problémů nebo reklamace kontaktujte zákaznický servis na emailové adrese: [helpdesk@sejf.cz](mailto:helpdesk@sejf.cz)  
nebo na lince +420 **234 249 665**  
Službu provozuje: DIRECT pay, s.r.o., Vinohradská 138, Praha 3



Je to snadné, stačí párkrát kliknout a jízdenku či kupón si můžete pohodlně koupit kdykoliv a kdekoliv.



Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.



[www.sejf.cz](http://www.sejf.cz)



## Jak nainstalovat SEJF?

**SEJF** je mobilní aplikace pro chytré telefony, která umožňuje nakupování, placení a převody peněz prostřednictvím Vašeho mobilu. **SEJF** si do Vašeho chytrého telefonu můžete stáhnout zdarma z AppStore nebo GooglePlay.

Stáhněte si aplikaci **SEJF** pro váš chytrý telefon



Čtyři jednoduché kroky k aktivaci **SEJF**.



**1** Potvrďte souhlas s podmínkami a zadejte své telefonní číslo, na které bude zaslán potvrzovací kód.



**2** Vložte registrační kód z SMS, která Vám byla doručena.



**3** Zvolte svůj PIN – čtyřciferný identifikační kód, kterým budete potvrzovat všechny platby a jiné transakce.



**4** Zadejte svou emailovou adresu, na kterou Vám bude zaslán PUK. Ten Vám poslouží jako heslo pro komunikaci s operátorem - například když zapomenete PIN nebo budete chtít zablokovat či odblokovat svůj **SEJF**.

## Jak vložit peníze?

Do **SEJF**u můžete vložit své finanční prostředky z Vaší platební karty, převodem z bankovního účtu, prostřednictvím MasterCard Mobile a smartbankingu ČSOB a Era nebo hotovostním vkladem na pobočce jakékoliv banky.

Nejrychlejším způsobem vložení peněz do **SEJF**u je úhrada pomocí platební karty nebo prostřednictvím MasterCard Mobile a smartbankingu ČSOB a Era - převod peněz proběhne okamžitě.

Pro vložení peněz stiskněte na hlavní obrazovce tlačítko **+**



## Jak koupit jízdenku či kupón?

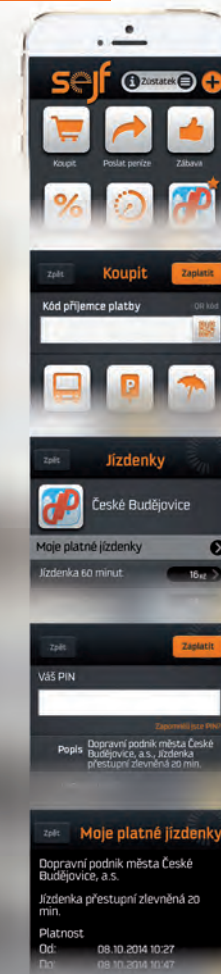
**1** Spusťte aplikaci **SEJF** a stiskněte **Koupit**

**2** Zvolte **Jízdenky a kupóny MHD**

**3** Zvolte požadovanou jízdenku či kupón

**4** Zadejte PIN a stiskněte **Zaplatit**

**5** Vaše jízdenka či kupón za okamžik dorazí do Vašeho **SEJF**u



Do **SEJF**u přijde jízdenka s unikátním (HASH) kódem, který slouží především ke kontrole u revizora, ale poslouží Vám také jako identifikační údaj pro tisk daňového dokladu na internetových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) nebo [www.cb-mobil.cz](http://www.cb-mobil.cz).

## Jde to ještě rychleji!

Pokud si chcete nákup jízdenky ještě více urychlit, přidejte si do oblíbených položek ten typ jízdenky, který nakupujete nejčastěji a jízdenku v mobilu můžete mít jen **na 3 kliknutí**.