

Postup tankování hotovostí (bankovkami)

- 1) **Volba čerpání** – klepněte v hlavní obrazovce na ikonu čerpání.
- 2) **Výběr stojanu** - Zobrazí se nabídka výdejních stojanů, které jsou k dispozici. Zeleně zbarvené ikony jsou aktivní stojany, šedé ikony jsou neaktivní stojany.
- 3) **Volba typu platby / bankovkami, nebo fakturační kartou** - Obrazovka vyzve zákazníka k výběru způsobu platby, nebo autorizace pro povolení tankování.
- 4) **Vložení bankovky** - Je-li akceptor připraven pro přijetí hotovosti **svítí otvor červeným světlem**. Bankovku je možné vložit libovolnou kratší stranou. Je nutné vložit bankovku o minimální hodnotě 100,- Kč
Akceptor po detekci vsunutí papírového předmětu provede sám **vtážení do vnitřního prostoru** a kontrolu pravosti bankovek.
 - ☒ Je-li detekována neznámá, nepovolená, nebo poškozená bankovka, je akceptorem vysunuta zpět.
 - ☒ Detekcí správné bankovky dojde k uvolnění bankovky do interní schránky.
- 5) **Na obrazovce se zobrazí vložená částka v hotovosti** - Po zvolení typu platby hotovostí se objeví obrazovka, na které je možné kontrolovat celkovou vloženou částku. Po vložení požadované hodnoty platby je nutné zastavit proces vkládání bankovek a přejít na další položku zelenou ikonou na spodní straně obrazovky. Maximální jednorázová platba v hotovosti smí dosáhnout 10.000,- Kč.
- 6) **Požadavek uplatnění přeplatku** - Pokud zákazník při předchozím tankování nevyčerpal celkovou předplacenou částku, byl mu společně s daňovým dokladem vytisknut i hotovostní přeplatkový doklad, který slouží jako cenina pro dobrání finanční částky na tankomatu. V případě požadavku uplatnit tento přeplatkový doklad na tankomatu, proveďte potvrzení zelenou ikonou, v opačném případě zvolte červenou ikonu a postup autorizace bude pokračovat dalším krokem.
 - a. **Požadavek uplatnění přeplatku** – Přeplatkový doklad nesmí mít **propadlou dobu platnosti**. Akceptace přeplatku je provedena formou zadání bezpečnostního kódu, který je uveden na přeplatkovém dokladu jako **Kontrolní kód**
- 7) **Tankování povoleno - tankujte**
- 8) **Postup tisku dokladu** - Na základní obrazovce zvolte ikonou Tisk, která aktivuje volbu pro výběr stojanu, ze kterého bylo čerpáno a je možné následně tisknout lístek. Ikony stojanů v zelené barvě jsou k dispozici pro výběr. Ikony zbarvené šedou barvou jsou neaktivní z důvodu neprovedeného, nebo právě probíhajícího tankování. V případě, že Váš stojan není po ukončení tankování zbarven zelenou barvou ověřte, že je správně zavěšena pistole stojanu na kterém jste tankovali a následně chvíli vyčkejte do okamžiku zbarvení stojanu do aktivní zelené barvy.

☒ **Zelená šipka** na spodní straně obrazovky po klepnutí přejde na předchozí volbu.

☒ **Červený křížek** ukončí režim výběru stojanů, viz **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů**.

Tankování hotovostí (bankovkami)

Nejmenší vložená bankovka - 100 Kč

Největší vložená bankovka - 2000 Kč

!! Tankovací automat nevrací bankovky,
pouze doklad o přeplatku !!

Nevyčerpanou částku lze uplatnit při příštím tankováním zadáním kódu z dokladu o přeplatku.

Bankovky je třeba vkládat **v nepomačkaném stavu rovnoběžně s bočními hranami zaváděcího otvoru**, aby nedošlo k pomačkání, nebo zaseknutí bankovky uvnitř akceptoru.