



Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY

**Dopravního podniku města
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ
S ÚČINNOSTÍ OD 01.09.2019**

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY **Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.**

vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen „přepravní řád“), ve znění pozdějších předpisů.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Smluvní přepravní podmínky (SPP) Dopravního podniku města České Budějovice, a.s. (dále jen DPMCB) jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem, za kterých dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a drážní osobní dopravu.

Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje dále jen (SPP IDS JK) platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v IDS JK.

Tarif jízdného MHD DPMCB je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb dopravcem, dále způsob získání, podmínky pro použití a platnost jízdních dokladů (dále jen „tarif“).

Tarif IDS JK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK (dále jen MHD) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích zapojených do systému IDS JK.

Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen IDS JK) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen SPP IDS JK) a Tarifu IDS JK. Tarif IDS JK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK (dále jen MHD) provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích zapojených do systému IDS JK. V IDS JK jsou akceptovány pouze časové předplatní jízdenky, kdy kupón k časové předplatní jízdence je v tištěné podobě. Kupón v podobě el. čipu k časové předplatní jízdence a časová předplatní jízdenka zakoupená pomocí aplikace SEJF nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK jsou časové předplatní jízdenky vydané DPMCB uznávány pouze v zóně 100.

Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce.

Za přesný čas se považuje vždy údaj uváděný dopravcem na vnitřním informačním tablu vozidla.

Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestujícího nebo vozidlo.

Spoluzavazadlem se rozumí předměty, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují rozměry uvedené v čl. 9.

Dovozným se rozumí jízdní doklad pro přepravu jízdního kola za cenu podle tarifu.

Koloběžka je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla.

Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího. Doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním úřadem.

Jízdním dokladem se rozumí doklad osvědčující zaplacení jízdného, dovozného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.

Doplňkový prodej jízdenek u řidiče - při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200 Kč a vždy nastoupit předními dveřmi.

Jednotlivá tištěná jízdenka je jízdní doklad, který splňuje náležitosti tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad složený z průkazky a platného časového kupónu nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip, který splňuje náležitosti tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.

SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS aktivované u mobilního operátora – jízdenka placená mobilem.

Jízdenka placená aplikací Sejf je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf - jízdenka placená mobilem.

Elektronický časový kupón je jízdní doklad zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf, obsahuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v tarifu.

Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá.

Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

Osoba pobírající rodičovský příspěvek je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

1. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí u řidiče, a to neprodleně při nástupu do vozidla. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi. Při nástupu s jízdním kolem musí mít cestující zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla. Uzavřením smlouvy o přepravě vzniká mezi DPMCB nebo Dopravci IDS JK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy

realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Převavním řádem, SPP DPMCB, tarifem DPMCB nebo SPP IDS JK, tarifem IDS JK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle tarifu DPMCB nebo tarifu IDS JK a dodržovat podmínky Převavního řádu, SPP DPMCB nebo SPP IDS JK. Při přepravě vlakem platí rovněž Smluvní přepravní podmínky ČD a tarif ČD. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla je cestující povinen nahlásit dopravci, který přepravu zajišťuje.

Cestující při nákupu jízdenky u řidiče je povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200 Kč. Platba bankovkami vyšší nominální hodnoty nebude řidičem přijata a cestující nesmí pokračovat v přepravě, pokud si neopatří platný jízdní doklad.

Doprovce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle přepravního řádu, vyhlášených smluvních přepravních podmínek a tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla, do zastávky určení podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel, je řidič každého třetího vozidla povinen zastavit v úrovni označníku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označníku.

Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat přepravní řád a splnit podmínky vyhlášené smluvními přepravními podmínkami a tarifem, zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle smluvních přepravních podmínek a tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se jízdné nevrací.

2. JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá pověřené osobě dopravce. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. 10.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. Zároveň cestující musí mít uložen jízdní doklad tak, aby byla umožněna jeho okamžitá kontrola.

Platným jízdním dokladem se rozumí:

- jednotlivá tištěná jízdenka, pokud je označena v kterémkoliv označovacím strojků vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není správná. Jednotlivé tištěné jízdenky lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech dopravce, v jízdenkových automatech, u smluvních prodejců a formou doplňkového prodeje u řidiče. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.
- Jízdenka JIKORD plus je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Před prvním použitím jízdenky JIKORD plus v dopravním prostředku smluvních dopravců je cestující povinen zapsat datum využití této jízdenky.
- Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka, na linkách MHD za podmínek stanovených tarifem DPMCB a SPP DPMCB a SPP IDS JK a tarifem IDS JK na linkách dopravců zapojených v systému IDS JK, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Časová jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Kupón může být též vydán v elektronické podobě – tento kupón neplatí v IDS JK. Časové předplatní jízdenky v tištěné podobě lze zakoupit pouze v předprodejních místech dopravce. Přenosnou časovou předplatní jízdenku nesmí držitel při přepravě, nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě.
- Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na elektronickém čipu je rovnocenná časovému předplatnímu kupónu v tištěné podobě. Uvedené jízdenky lze využít pouze ve vozidlech MHD DPMCB, neplatí v IDS JK.
- Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace Sejf je rovnocenná časovému předplatnímu kupónu v tištěné podobě. Uvedené jízdenky lze využít pouze ve vozidlech MHD DPMCB, neplatí v IDS JK.
- Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté platné jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe. Jízdenku placenou mobilem nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Za jízdenku placenou mobilem je považována SMS jízdenka a jízdenka placená aplikací Sejf. Uvedené jízdenky lze využít pouze ve vozidlech MHD DPMCB, neplatí v IDS JK.

- Časová předplatní jízdenka zakoupená pomocí aplikace Sejf je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje. Po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe. Pro pořízení elektronické jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je třeba mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace Sejf. Kupón je platný 15 minut po nákupu kupónu pomocí aplikace Sejf. Uvedené jízdenky lze využít pouze ve vozidlech MHD DPMCB, neplatí v IDS JK.
- Cestující může využívat systém elektronických peněz Sejf výhradně prostřednictvím aplikace Sejf z registrovaného mobilního komunikačního zařízení, v němž bude aktivována SIM karta s registrovaným MSISDN. Funkčnost aplikace Sejf je podmíněna připojením k síti internet. Možnost nákupu elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní peněženky nazvané Sejf je podmíněna instalací aplikace Sejf cestujícím do svého mobilního komunikačního zařízení. Aplikaci Sejf se rozumí počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 4.3 a vyšší nebo Android verze 2.2 Froyo a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store, resp. Google Play.
- K registraci osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty a telefonního čísla, na kterém je Sejf peněženka registrována, předloží žadatel aktuální barevnou nepoškozenou či nepoužitou podobenku o rozměru 35 mm x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie. Fotografie je možno předložit na flash disku, tato fotografie musí splňovat výše uvedené podmínky.

K registraci je dále nutno předložit:

- a) písemný souhlas se zpracováním těchto osobních údajů,
- b) doklad stanovený tarifem k přiznání nároku na zlevněné jízdné či s nárokem na zvláštní cenu jízdného,
- c) osobní doklad pro ověření platnosti registrovaných osobních údajů; u dítěte do 15 let jeho rodný list nebo cestovní pas a osobní doklad zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka.

V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek a mají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu.

Pokud osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

Pokud děti od 6 do 15 let věku včetně a cestující nad 65 let s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného a držitelé Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského_dle čl. II. tarifu nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

- Časová předplatní jízdenka IDS vydaná dopravci zapojenými v systému IDS JK pro zónu 100.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené tarifem DPMCB a SPP DPMCB a SPP IDS JK a tarifem IDS JK na linkách dopravců zapojených v systému IDS JK, nebo zvláštním předpisem,
- jednotlivá tištěná jízdenka vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označen v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- je používán bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál,
- jízdenka placená mobilem je neplatná, jestliže:
 - cestující nedodržel podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané smluvními přepravními podmínkami a tarifem,
 - nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
 - nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
 - byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
 - nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,
 - při přepravní kontrole není na základě přiděleného kódu nalezena.
- elektronický časový kupón zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf je neplatný jestliže:
 - cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami,
 - nebyl platný v době kontroly,
 - nebyl vystaven přímo provozovatelem aplikace Sejf,
 - nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního telefonu ověřit jeho platnost,
 - zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
 - není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezen,
 - po načtení QR kódu není časový kupón nalezen,
 - kupón bude podbarvený červenou barvou.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba v případech stanovených přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v Zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole. Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje jízdenku placenou mobilem.

V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě dopravce elektronickým časovým kupónem, u kterého fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba oprávněna tento časový kupón trvale zneplatnit.

Zpětný výkup časových předplatních kupónů

Doprovce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek (10 % ze zůstatkové ceny kupónu) zpětně vykoupit nevyužitý, nebo částečně využitý časový předplatní kupón, které byly vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení časového předplatního kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového předplatního kupónu není právní nárok. Zpětný výkup nevyužitý nebo částečně využitý časový předplatní kupón není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné skutečně plnění.

Zpětně není možné provést výkup kupónu pro děti od 6 do 15 let včetně a cestující nad 65 let věku s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného, u osob pobírající peněžitou pomoc v mateřství, osob pobírající rodičovský příspěvek a kupónu pro držitele Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského. Kupón k časové předplatní jízdence ve formě elektronického záznamu zakoupený pomocí aplikace SEJF není možné zpětně vykoupit.

Žádost o vykoupení časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 33 České Budějovice.

Vystavení duplikátu časového předplatního kupónu

Za ztracené, odcizené a poškozené průkazky a časové kupóny se neposkytuje náhrada. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu vydaného DPMCB, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75 Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu či fotografie. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, tj. osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového předplatního kupónu je možno vystavit pouze jednou za kalendářní rok. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Duplikát kupónu pro děti od 6 do 15 let včetně a cestující nad 65 let s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného, kupónu pro držitele Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského a přenosné časové předplatní jízdenky není možné vystavit.

Vystavení duplikátu časového předplatního kupónu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. 10 – Přepravní kontrola.

3. PLACENÍ JÍZDNÉHO

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebný jízdní doklad v hodnotě dle tarifu DPMCB nebo tarifu IDS JK. Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou tištěnou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovacím zařízení je cestující povinen provést kontrolu správnosti vytištěných údajů.

Pokud cestující přepravuje jízdní kolo, je povinen mít jízdní doklad (dovozné) i pro tuto přepravu za cenu podle tarifu.

Před prvním použitím jízdenky JIKORD plus v dopravním prostředku smluvních dopravců je cestující povinen zapsat datum využití této jízdenky.

Jednotlivá tištěná jízdenka se do označovacího strojeku vkládá ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou. Tisk na správně označené jízdence změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle, v němž cestující zahájil přepravu, a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdence.

Nemá-li cestující zakoupenou jednotlivou tištěnou jízdenku před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. Cestující je v tomto případě povinen nastoupit do vozidla pouze předními dveřmi a bezprostředně po nástupu si u řidiče jízdenku zakoupit a neprodleně ji označit v nejbližším označovacím zařízení vozidla. Doplňkový prodej je možný pouze v zastávkách MHD. Při nástupu s jízdním kolem musí mít cestující zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla.

Nezakoupí-li si cestující jednotlivou tištěnou jízdenku před nástupem do vozidla nebo bezprostředně u řidiče při nástupu do vozidla předními dveřmi, a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou tištěnou jízdenku nebo jízdenku placenou mobilem. Výběrem a zakoupením jízdenky placené mobilem přistupuje na podmínky stanovené pro její použití ve smluvních přepravních podmínkách a tarifu.

Cestující výběrem elektronické jízdenky nebo nákupem elektronického časového kupónu přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti uvedené v tarifu nebo ve smluvních přepravních podmínkách a zavazuje se je plnit. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou a reálnou kontrolu platnosti jízdenky placené mobilem nebo elektronického časového kupónu tím, že předloží bezodkladně na výzvu dopravcem pověřené osoby mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou nebo časovým kupónem podle způsobu kontroly. Čas určený k bezodkladnému předložení elektronického kupónu ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením kupónu ke kontrole.

V případě elektronického časového kupónu je cestující povinen předložit pověřené osobě dopravce QR kód zobrazený v mobilním komunikačním zařízení nebo nahlásit telefonní číslo. V případě, že QR kód nebude načten, je cestující povinen pověřené osobě zobrazit detail kupónu včetně podobenky.

Na vyžádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen sdělit kontrolní kódy elektronické jízdenky, případně telefonní číslo zařízení, v němž je elektronická jízdenka uložena.

Nesplní-li cestující podmínky stanovené tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami pro elektronickou jízdenku nebo elektronický časový kupón, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce umožnit kontrolu svého mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena elektronická jízdenka, jeho prozvoněním. Cestující, jehož zařízení není možné prozvonit, nebo toto neumožní, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.

Cestující nákupem elektronické jízdenky uděluje dopravci souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamační účely po dobu stanovenou smluvními přepravními podmínkami a účely, které jsou vyžadovány právními předpisy.

Cestující je povinen nastoupit do vozidla pouze s přijatou a platnou jízdenkou placenou mobilem nebo elektronickým časovým kupónem ve svém mobilním komunikačním zařízení.

Při smazání elektronické jízdenky nebo elektronického časového kupónu, má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v tarifu.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložen platný elektronický časový kupón, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk Sejfu a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci Sejf. Po instalaci aplikace Sejf do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si elektronický kupón zpětně nahrát. Zpětně lze kupón nahrát i v případě smazání v době jeho platnosti.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky odeslán, tuto neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Elektronický časový kupón platí v rozsahu platnosti na něm vyznačené pouze pro 1 osobu, jejíž podobenka a osobní údaje jsou zašifrovány v QR kódu.

Požaduje-li cestující zasílat upozornění na blížící se konec platnosti časového kupónu, je povinen dopravci vydat písemný souhlas se zařazením jeho adresy elektronické pošty do elektronické databáze držitelů předplatných časových jízdenek. U osob do 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce nebo úředně ustanoveného opatrovníka. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazu zakoupen poslední časový kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních údajů budou osobní údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením údajů lze odvolat pouze písemnou formou. Neobdržení upozornění na končící platnost kupónu má informativní charakter a nemá vliv na povinnost mít při přepravě platný jízdní doklad.

Na nedoručenou jízdenku placenou mobilem má cestující právo podat reklamaci. Reklamací na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací jízdenky placené mobilem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o elektronických komunikacích), zejména § 64 odst. 7 až 11. Údaje o prodaných jízdenkách placených mobilem jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje. Na www.cb-mobil.cz je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby. K reklamaci jízdenky placené aplikací Sejf je možno využít internetový portál www.sejf.cz.

V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

4. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA A PŘEPRAVA ZA ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK

Bezplatně a za zvláštních podmínek se přepravují:

- a) děti do 6 let věku,
- b) děti od 6 do 15 let včetně a cestující nad 65 let s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného,
- c) držitelé průkazu ZTP a držitelé průkazu ZTP/P včetně průvodce a psa, který je označen jako pes doprovázející držitele průkazu; v případě přepravní kontroly je držitel průkazu ZTP/P povinen označit průvodce, který s ním jede jako doprovod bezplatně, pozdější označení doprovodu je neplatné; bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení mohou využívat pouze držitelé průkazů vystavených Úřady práce v České republice,
- d) účastníci odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., a osoby, které byly zařazeny v tábore nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zákona č. 87/1991 Sb.,
- e) držitelé bezplatné jízdenky MHD vydané Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s.,
- f) strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
- g) pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,

- h) osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán,
- i) osoba pobírající rodičovský příspěvek, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán,
- j) držitelé Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského za bezpříspěvkové odběry krve,
- k) účastníci odboje a odporu proti komunismu, kteří jsou nositeli osvědčení účastníka tohoto odboje,
- l) váleční veteráni, kteří jsou nositeli osvědčení podle 255/1946 Sb.,
- m) jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
- n) dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvířata a věci uvedené ve smluvních přepravních podmínkách,
- o) všichni cestující přepravovaní na spojích linky 23.

Osoby uvedené v bodě c) – e) se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů vydaných oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě f) a g) se prokazují služebním průkazem nebo odznakem. Ostatní osoby uvedené v bodě b) a dále h) – l) se bezplatně a za zvláštních podmínek přepravují po předložení platných průkazů vydaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. spojených s úhradou administrativních poplatků uvedených v Tarifu dopravce.

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný správním úřadem opatřený fotografií, průkazkou MHD vydanou Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s., „totoženkou“ GW BUS a. s. nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou nebo zlevněnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

5. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je zodpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující zodpovědný za dítě převážené v tomto kočárku. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující dětský kočárek vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

Jízdní kolo lze přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v SO, NE a v státem uznaném svátku ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Do vozidla je povinen cestující přepravující jízdní kolo nastoupit dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Přeprava jízdních kol s alternativním pohonem není povolena. Je povolena přeprava maximálně dvou jízdních kol. Samostatně cestující osoba (osoby) mladší 15 let jízdní kolo přepravovat nesmí.

Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi, průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský

kočárek před jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy, nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit.

Cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé jiným cestujícím nebo dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla.

Koloběžka pro dospělé je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol.

Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

Jízdní kolo podléhá placení dovozného podle tarifu jízdného.

6. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v městské hromadné dopravě je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny.

Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu určenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel ZTP nebo ZTP/P) může být přepravován asistenční nebo vodící pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je zodpovědný za jeho chování.

7. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

Cestující je povinen:

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami DPMCB a IDS JK a tarifem DPMCB a IDS JK a tyto dodržovat,
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby,

- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu; přednost mají vystupující před nastupujícími; cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla; cestující je zodpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil,
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku,
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo jízdenky placené mobilem kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem nebo elektronický časový kupón zakoupen, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky; cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem nebo elektronického časového kupónu,
- s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení, jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena,
- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezabývá cestujícího povinností označit si neprodleně při nástupu jízdní doklad a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby dopravce ke kontrole; vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, jsou cestující povinni na pokyn pověřené osoby dopravce z vozidla vystoupit a chtějí-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit; při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba dopravce nařídít výstup pouze jím určenými dveřmi.

Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení,
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný pracovník dopravce za obsazené,
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy,
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup,
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu,
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující,
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje,
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných,
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby dopravce,
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle,
- otevírat za jízdy dveře vozidla,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, bránit použití provozních zařízení, výstupu a nástupu do vozidla,
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

Doprovodce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu nebo které jiným způsobem porušily smluvní přepravní podmínky a tarif,

- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka dopravce nedodržují smluvní přepravní podmínky, tarif a příslušné právní předpisy,
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují,
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle,
- osoby přepravující předměty, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, nebo přepravují předměty, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující,
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo,
- předměty nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují smluvní přepravní podmínky.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

8. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:

- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem, invalidním vozíkem nebo jízdním kolem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se trestá – viz čl. 10.

9. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled na zavazadlo a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi a dětské kočárky se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla.
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat,
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg,
- nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětské kočárky, jízdní kola, soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a lze je přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření,

- bez schránky je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:
 - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na krátké šňůře a nesmí být přepravováni na sedadle,
 - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující; řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují,
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je zodpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž,
- pověřená osoba dopravce může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících; vodícího a asistenčního psa, který je takto označen, a doprovázejícího osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

10. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Pověřené osoby dopravce jsou oprávněny dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřené osoby dopravce mohou dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu.

Plnění tarifních a přepravních podmínek mohou kontrolovat pověřené osoby dopravce, které se prokáží kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a. s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná. V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob může být při řešení porušení smluvních přepravních podmínek a tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba dopravce mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad k řádné kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba dopravce, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jízdenky placené mobilem je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem. Mobilní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.

Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jízdenky placené mobilem a její kontrolu, není-li jízdenka placená mobilem na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li jízdenka označena za neplatnou v souladu s ustanovením článku 2. těchto smluvních přepravních podmínek, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby dopravce při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla MHD nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Přírážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepravní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přírážku k jízdnému v hotovosti na místě jejich uložení nebo nejpozději do patnácti kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému včetně v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., přírážka k jízdnému se snižuje z 1500 Kč na 600 Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. vymáhat zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500 Kč.

Pokud je cestující vlastníkem platné časové předplatní jízdenky, bezplatné jízdenky nebo průkazu a kupónu zakoupeného pomocí aplikace Sejf, které při kontrole nepředložil, a tuto skutečnost prokáže předložením nejpozději do patnácti kalendářních dnů včetně ode dne uložení přírážky k jízdnému v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., zaplatí přírážku k jízdnému sníženou na částku 30 Kč. Na jízdenku placenou mobilem a na přenosnou časovou předplatní jízdenku se toto ustanovení nevztahuje - jejich dodatečné předložení není možné.

Držitel průkazu ZTP/P nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet.

Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek nemohou dodatečně označit dítě, které měly v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí 15 kalendářních dní včetně, je přírážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přírážku ve výši 1500 Kč.

U dětí do 15 let věku, průkazu ZTP nebo ZTP/P se doba pro předložení časové předplatní jízdenky, platné v době kontroly, prodlužuje do dne před podáním žaloby dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30 Kč. Po podání žaloby dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je přírážka stanovena na 1500 Kč.

Cestující, který neuhradil dovozní, zaplatí za každý takový předmět přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby dopravce pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu pověřené osoby dopravce, je povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč a náhradu vzniklé škody dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumivacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto počínáním.

Cestující, který si objednal jízdenku placenou mobilem, která není ještě splatná po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Případné snížení přírážky je stanoveno v těchto smluvních přepravních podmínkách.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou dopravce v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem, opatřený fotografií, z kterého pověřená osoba

doprovodce ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přírážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přírážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložením a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který se neprokáže osobními údaji předložením osobního dokladu, je povinen na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby dopravce následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti.

Pokud cestující odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 Občanského zákoníku v platném znění tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst. 2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách:

- po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání u pohledávek, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu ve smyslu § 1879 Občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby,
- po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání u pohledávek, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu,
- po dobu 10 let ode dne nabytí právní moci rozhodnutí soudu u pohledávek, které byly pravomocně přiznány soudem a nejsou uhrazeny,
- po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném v zápisu o provedené přepravní kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat u ostatních neuhrazených pohledávek.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit jízdné a uloženu přírážku k jízdnému ve snížené výši na místě zjištění nebo v zákaznickém centru do lhůty stanovené ve smluvních přepravních podmínkách, pak mohou být originály Zápisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě v souladu s příslušnými obchodními smlouvami. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě odprodeje pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky.

Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námítku proti uložení přírážky, reklamaci na jízdenku placenou mobilem. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet dopravce.

V zájmu ochrany pověřené osoby dopravce při výkonu povolání je tato osoba oprávněna na základě registrace Úřadu pro ochranu osobních údajů pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Pořízené záznamy verbální komunikace budou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí soudu.

Řešení stížností:

Stížnosti, námítky nebo připomínky mohou být podány písemně v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. Novohradská 738/40 v provozní době PO-PÁ od 6.30 do 16.00 hodin. Dále mohou být zaslány poštou nebo na elektronickou adresu info@dpmcb.cz nebo s využitím www.dpmcb.cz – zákaznické centrum. Vzhledem k tomu, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění nemůžeme odpovídat telefonicky nebo na e-mail, který není opatřen elektronickým podpisem, na stížnost nebo připomínku, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost nebo připomínka brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. Připomínky nebo stížnosti k přepravní kontrole je možno podávat nejdéle do 2 měsíců od jejich vzniku vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby dopravce – revizora jsou uchovávány maximálně po tuto dobu. Případná stížnost nemá odkladný účinek na lhůty pro snížení přírážky k jízdě. Zároveň na telefonické nebo e-mailové dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů, nemůže dopravce na tyto dotazy podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla MHD provozovaná dopravcem.

Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 01.09.2019. Tímto dnem se ruší smluvní přepravní podmínky ze dne 01.09.2018. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech dopravce a na webových stránkách www.dpmcb.cz. Výňatek ze smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech dopravce.

Nedílnou součástí těchto smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

- | | |
|--|-------------------|
| – infolinka Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. | tel.: 844 844 807 |
| – zákaznické centrum, Novohradská 738/40 | tel.: 387 719 123 |
| – informační kancelář - Mercury Centrum, Nádražní 1759 | tel.: 386 358 116 |
| – předprodej jízdenek - Mercury Centrum, Nádražní 1759 | tel.: 386 352 781 |
| – předprodej jízdenek - sídliště Šumava, ul. J. Opletala č. 29 | tel.: 385 347 748 |

- předprodej jízdenek - Turistické informační centrum (budova radnice) tel.: 386 801 413
nám. Přemysla Otakara II. č. 2
- IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24 tel.: 387 719 277

Toto úplně znění Smluvních přepravních podmínek nabývá účinnosti dne 01.09.2019.

Datum vydání dne 15.08.2019.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.