



**Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.**

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY SENIOR TAXI

**Dopravního podniku města
České Budějovice, a. s.**

S ÚČINNOSTÍ OD 01. 10. 2024

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto přepravní podmínky upravují podmínky osobní přepravy vozidly přepravní služby SENIOR TAXI v Českých Budějovicích (dále jen „SENIOR TAXI“) provozované Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. (dále také jen „Dopravce“ nebo „DPMCB“) dle příslušných ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů včetně prováděcích předpisů (dále také jen „PPST“).

Přepravní služba SENIOR TAXI je určena k přepravě seniorů a zdravotně postižených občanů města České Budějovice na jeho území dle smluvního závazku Dopravce se statutárním městem České Budějovice a těchto PPST.

II. CÍLOVÁ SKUPINA CESTUJÍCÍCH SENIOR TAXI

- 2.1. Přepravovanými osobami v SENIOR TAXI se rozumí následující cílová skupina osob (dále také jen „cestující“):
 - 2.1.1. senioři, kterými se pro účely PPST rozumí osoby s trvalým pobytem v Českých Budějovicích ve věku starších 65 let, tj. ode dne dosažení věku 65 let;
 - 2.1.2. zdravotně postižené osoby, kterými se pro účely Smlouvy rozumí osoby s trvalým pobytem v Českých Budějovicích, které jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P;
 - 2.1.3. osoby doprovázející osoby dle odst. 2.1.1. nebo 2.1.2.
- 2.2. Cestující je povinen se před nástupem do vozidla SENIOR TAXI prokázat následujícím způsobem:
 - 2.2.1. senioři prokazují trvalý pobyt a věk předložením platného průkazu totožnosti vydaným příslušným správním orgánem podle zvláštních právních předpisů, který je opatřen fotografií (např. občanský průkaz);
 - 2.2.2. zdravotně postižené osoby se prokazují předložením platného průkazu „ZTP“ nebo „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem.
- 2.3. Výše uvedení cestující mohou mít vždy pouze jednu doprovázející osobu, kterou cestující výslovně označí za svůj doprovod (průvodce), přičemž tito musí absolvovat celou trasu jízdy společně s tímto cestujícím.
- 2.4. Přepravní služby v SENIOR TAXI pro osoby, které nebudou splňovat PPST pro poskytnutí této přepravní služby, budou odmítnuty nebo budou tyto osoby z této přepravy vyloučeny.

III. OBJEDNÁVKA A USKUTEČNĚNÍ PŘEPRAVY V SENIOR TAXI

- 3.1. K zajištění příjmu požadavků (objednávek) cestujících na přepravu v SENIOR TAXI a k její následné organizaci Dopravce zřídil a provozuje **Call centrum na tel. + 420 731 604 499**, prostřednictvím kterého přijímá požadavky (objednávky) na přepravu a tuto přepravu dále organizuje. Call centrum Dopravce je v provozu **každý pracovní den od 6:00 do 20:00 hod** s tím, že hovory jsou zpoplatněny běžným tarifem operátora a je pořizován jejich zvukový záznam za účelem řádného poskytování přepravních služeb SENIOR TAXI.
- 3.2. Vlastní přeprava cestujících v SENIOR TAXI je realizována v pracovních dnech v časovém rozpětí od 7:00 do 15:00 hodin. Jedna jízda znamená cestu z výchozího bodu do cílového bodu a je omezena pouze na katastrální území města České Budějovice. Nástup na první jízdu může být uskutečněn z hlediska místa

nástupu nejdříve mezi 7:00 a 7:30 hodin. Poslední jízda (60 minut) může být započata nejpozději ve 14:00 hodin.

- 3.3. Podmínkou objednání konkrétní přepravy v SENIOR TAXI je provedení objednávky nejdříve 30 kalendářních dnů a nejpozději 24 hodin před plánovaným termínem jízdy v rámci provozní doby Call centra uvedené v odst. 3.1. O tom, zda objednávka přepravy v SENIOR TAXI bude přijata (potvrzena) nebo odmítnuta, rozhodne Dopravce dle jeho aktuálních kapacitních, provozních a organizačních možností. V případě odmítnutí přepravy z uvedených důvodů cestujícímu nevzniká nárok na přepravu.
- 3.4. Za Dopravce jedná pověřená osoba SENIOR TAXI, kterou je řidič vozidla, operátor Call centra nebo jiná osoba pověřená Dopravcem (dále také jen „pověřená osoba dopravce“).

IV.

CENA SENIOR TAXI A JEJÍ ÚHRADA

- 4.1. Cena přepravní služby v SENIOR TAXI se stanovuje takto:
- 4.1.1. **základní cena činí 60 Kč vč. DPH / 1 jízda (z výchozího bodu do cílového bodu)/ max. 60 minut/ 1 osoba** (dle odst. 2.2.1. a 2.2.2.);
 - 4.1.2. pokud bude osobu dle odst. 2.2.1. a 2.2.2. doprovázet další osoba uvedená v odst. 2.2.3. jako doprovod, činí cena za přepravu této **doprovázející osoby 30 Kč vč. DPH za 1 jízdu.**
 - 4.1.3. Každá další jízda je zpoplatněna stejnou částkou. Pro osoby ZTP/P má doprovázející osoba tuto službu zdarma.
- 4.2. Cestující je povinen zaplatit cenu přepravy SENIOR TAXI před výstupem z vozidla při ukončení přepravy, a to v hotovosti nebo bezhotovostně prostřednictvím bankovní platební karty.
- 4.3. Cestující má právo na vystavení zjednodušeného daňového dokladu o zaplacení ceny za přepravu v SENIOR TAXI.

V.

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU VĚCÍ A ZVÍŘAT V SENIOR TAXI

- 5.1. Pokud cestující bude požadovat přepravu spolu s vozíkem pro invalidy nebo jiné pojízdné kompenzační pomůcky rozměry a vahou s nimi srovnatelné (dále jen „vozik pro invalidy“) a/nebo přepravu se zvířetem či zavazadlem je povinen takovou přepravu nahlásit předem při objednávání přepravní služby SENIOR TAXI. Taková přeprava podléhá předchozímu souhlasu Dopravce v rámci potvrzení objednávky přepravy a pokud to aktuální podmínky spojené s bezpečností přepravy před jejím započítáním budou dovolovat, jinak ji nelze uskutečnit.
- 5.2. V SENIOR TAXI je možná pouze přeprava takového vozíku pro invalidy, který lze složit a svými rozměry a hmotností umožňuje naložení a přepravu ve složeném stavu v zavazadlovém prostoru vozidla.
- 5.3. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby s vozíkem pro invalidy, zvířetem, zavazadly a věcmi, pokud nebudou splněny PPST.
- 5.4. Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel „ZTP“ nebo „ZTP/P“) může být přepravován asistenční nebo vodící pes.
- 5.5. Přeprava živých zvířat:
- bez schrány je možno vzít do vozidla jen psa, který bude mít nasazen bezpečný náhubek (toto

ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), který je držen na vodítku na krátko a nesmí být přepravován na sedadle;

- ve vozidle je povolena přeprava pouze jednoho psa, popř. jiného zvířete spolu s cestujícím;
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je odpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, nebyl při přepravě na obtíž;
- pro přepravu jiných živých zvířat umístěných pouze ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a věcí s tím, že lze přepravovat pouze s předchozím souhlasem Dopravce v rámci objednávání přepravy;
- pověřená osoba dopravce může přepravu psa nebo jiného zvířete odmítnout z důvodu zajištění bezpečnosti a provozních možností vozidla (vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout).

5.6. Přeprava zavazadel:

- zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo umístěné v úložném prostoru vozidla;
- ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit uvnitř vozidla spolu s cestujícím; spoluzavazadlem se rozumí věc, která takové rozměry přesahuje, lze-li ji bez obtíží naložit do vozidla, vždy však s rozměry, hmotností a za podmínek uvedených v PPST;
- cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla, pokud to umožní kapacita a bezpečnostní podmínky vozidla; zavazadla musí být uložena dle pokynů řidiče;
- manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v dodržování PPST.

5.7. Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- věci, které mohou způsobit zranění, znečištění či poškození majetku osob nebo vozidla;
- věci, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat;
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být na obtíž;
- věc, která má větší hmotnost než 30 kg;
- nabitě stříelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na stříelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
- věci, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) × 60 cm (výška) × 80 cm (délka), nebo další věci, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na pojízdnou nákupní tašku se toto ustanovení nevztahuje.

5.8. Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, vozík pro invalidy a jiné pojízdné kompenzační pomůcky, popř. pes a jiné zvíře splňující podmínky PPST se přepravují bezplatně.

VI.

VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

6.1. Přepravní smlouva na SENIOR TAXI je uzavřena za splnění podmínek PPST na základě Dopravcem potvrzené objednávky cestujícího nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla a prokáže splnění PPST pro tuto přepravu. Za tuto přepravu je cestující povinen před výstupem z vozidla uhradit cenu uvedenou v čl. IV.

6.2. Přepravní smlouva je splněna, pokud je realizována ve smluveném rozsahu z nástupního do výstupního místa. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení nebo odmítnutí cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce. V rámci přepravní služby SENIOR TAXI nelze garantovat přepravní dobu, ani přesný čas započítání

nebo ukončení přepravy, jež se odvíjí od aktuální dopravní situace nezávislé na Dopravci, jakož i na aktuálních kapacitních, provozních a organizačních možnostech Dopravce. V případě neuskutečnění či přerušování přepravy z důvodu na straně cestujícího nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy nemá cestující nárok na vrácení uhrazené ceny přepravy.

6.3. Cestující je povinen:

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platnými PPST a tyto dodržovat;
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu Dopravci nebo působit rušivě na řidiče při výkonu jeho práce;
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho na objednávkou potvrzeném nástupním a výstupním místě;
- být připraven k nástupu vozidla v určený čas;
- před započatím jízdy a během celé jízdy být připoután bezpečnostním pásem;
- nahlásit jakoukoliv škodní událost řidiči vozidla nejpozději při výstupu z vozidla.

6.4. Cestujícímu není povoleno:

- odkládat věci a živá zvířata na sedadla;
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním nebo zápachem ostatní cestující;
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje;
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu;
- konzumovat ve vozidle alkohol nebo jiné návykové látky;
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných;
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti řidiče Dopravce;
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní a ovládací zařízení ve vozidle;
- otevírat za jízdy dveře vozidla;
- vyhazovat z vozidla věci nebo je nechat vyčnívat z vozidla.

6.5. Do vozidla SENIOR TAXI nemají přístup nebo mohou být vyloučeny z přepravy:

- osoby nespĺňující podmínky pro přepravu nebo které neuhradili jízdné dle PPST;
- osoby ohrožující bezpečnost provozu a přepravy nebo osoby, které přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodržíjí nebo porušily PPST či příslušné právní předpisy;
- osoby znečišťující vozidlo nebo osoby, které svým chováním ruší klidnou přepravu nebo jinak obtěžují při přepravě řidiče Dopravce;
- osoby přepravující věci, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, jakož i osoby, které přepravují věci, které mohou ohrozit bezpečnost přepravy, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo jiné osoby;
- osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být při přepravě na obtíž nebo může znečistit vozidlo;
- věc nebo zvíře přepravované s cestujícím, pokud jsou překážkou nebo ohrožením bezpečné přepravy, zdraví či jejich přepravu neumožňují PPST.

VII.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

7.1. Zpracování osobních údajů:

- 7.1.1. osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „GDPR“), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti dle právních předpisů a smluvního vztahu při poskytování přepravních služeb SENIOR TAXI;

- 7.1.2. informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících, plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informací zveřejněných na www.dpmcb.cz;
- 7.1.3. osobními údaji se rozumí identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, bydliště), které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího; doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním orgánem podle zvláštních právních předpisů, kontaktní údaje (např. adresa, e-mail, telefon), ověření držitele průkazu ZTP a ZTP/P.
- 7.2. Za účelem řádného poskytování přepravních služeb SENIOR TAXI, pro vyřízení objednávky cestujícího, výkon práv a plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů a smluvního vztahu ve spojení s přepravou v SENIOR TAXI je pořizován zvukový záznam telefonické a verbální komunikace s cestujícím v Call centru Dopravce. V zájmu ochrany pověřené osoby při výkonu povolání je tato osoba taktéž oprávněna pořizovat zvukový záznam verbální či telefonické komunikace s cestujícím. Zvukové záznamy budou pořizovány v souladu s GDPR a § 88 odst. 1 občanského zákoníku a jsou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou vymazány; v případě podání stížnosti či reklamace týkající se provedené přepravy přesahující tuto lhůtu je zvukový záznam uchován do doby jejich konečného vyřešení. Zvukové záznamy jsou poskytovány na písemné vyžádání pouze soudům, Policii ČR, správním orgánům v rámci přestupkového řízení, případně jiným orgánům veřejné moci, pokud to umožňují platné právní předpisy.
- 7.3. Řešení podnětů, reklamací a stížností:
- 7.3.1. podněty, reklamace a stížnosti mohou být podány písemně, a to osobně v Zákaznickém centru Dopravce v provozní době zveřejněné na www.dpmcb.cz a dále mohou být doručeny na adresu Zákaznického centra Dopravce prostřednictvím veřejného doručovatele, na elektronickou adresu info@dpmcb.cz nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na www.dpmcb.cz;
- 7.3.2. s ohledem na ochranu osobních údajů nemůže Dopravce odpovídat na stížnosti podané telefonicky. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného, bude v případě pochybností o identitě stěžovatele vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď;
- 7.3.3. v případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím a Dopravcem, který se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, se může cestující jako spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, která je příslušná k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.
- 7.4. Nalezené věci ve vozidlech SENIOR TAXI jsou uloženy v Zákaznickém centru Dopravce na adrese Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice a jejich seznam zveřejněn na webových stránkách Dopravce www.dpmcb.cz v sekci Cestování MHD a Ztráty a nálezy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Přepravní podmínky SENIOR TAXI nabývají platnosti a účinnosti od 01. 10. 2024. Jejich úplné znění je k dispozici u řidiče vozidla SENIOR TAXI a pro veřejnost k dispozici na www.dpmcb.cz.

Důležité kontakty a odkazy pro informace k SENIOR TAXI (s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na www.dpmcb.cz):

	Adresa
Zákaznické centrum	Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
CALL CENTRUM SENIOR TAXI	+ 420 731 604 499
Infolinka Dopravce	tel. +420 720 820 820
Webové stránky Dopravce	www.dpmcb.cz

Datum vydání dne 24.09.2024



Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.