



Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.

# **SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY**

**Dopravního podniku města  
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ  
S ÚČINNOSTÍ OD 01.06.2021**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města České Budějovice, a.s. (dále jen „SPP“), vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“), ve znění pozdějších předpisů, jsou podmínky přepravy vyhlášené Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. (dále též jen „Dopravce“ nebo „DPMCB“), za kterých Dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a veřejnou drážní osobní dopravu na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“).

Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „Tarif“) stanovuje sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony (ceny jízdného) při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití včetně platnosti jízdních dokladů na všech linkách MHD Dopravce.

## II. POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD a IDS JK

1. SPP stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat v MHD.
2. Jízdné je cena za přepravu osoby včetně druhé snížené sazby DPH.
3. Základní jízdné je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, bezplatnou přepravu nebo na přepravu za zvláštní cenu jízdného dle podmínek upravených Tarifem.
4. Zlevněné jízdné je druh jízdného stanoveného Tarifem pro přepravu osob, které mají nárok na slevu ze základního jízdného.
5. Jízdním dokladem se rozumí:
  - 5.1. **Jednotlivá jízdenka** je základním jízdním dokladem v tištěné podobě s dobou platnosti stanovenou Tarifem, jež započíná vždy okamžikem od jejího označení při zahájení první jízdy za současného splnění podmínek stanovených v těchto SPP.
  - 5.2. **SMS jízdenka** je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora. Doba platnosti SMS jízdenky je 60 minut, nebo 24 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné SMS jízdenky. Nástup do vozidla bez platné přijaté SMS jízdenky není možný. SMS jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozní.
  - 5.3. **Sejf jízdenka** je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf. Doba platnosti Sejf jízdenky je 60 minut, 24 hodin, nebo 168 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné Sejf jízdenky. Nástup do vozidla bez platné zaplacené Sejf jízdenky není možný. Sejf jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozní.
  - 5.4. **Časová předplatní jízdenka** je jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu. Průkazka a kupón mohou být v tištěné podobě, ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace Sejf nebo aplikace DPMCB či průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu. Časová předplatní jízdenka se 7denním a delším obdobím platnosti je nepřenosná a musí být opatřena jménem a příjmením, fotografií a datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu.
  - 5.5. **Časová předplatní Sejf jízdenka** ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace Sejf slouží jako nosič časové předplatní jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní sazby

ceny jízdného cestujícím. Je tvořena QR kódem s číslem Sejf peněženky, privátním klíčem, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci a obsahuje tyto údaje: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, datum a čas zakoupení kupónu, fotografii držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, titul a datum narození.

- 5.6. **Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace DPMCB slouží jako nosič časové předplatní jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena ochranným prvkem v podobě šestimístního kódu, barevného čtverce a čísla. Barva čtverce a číslo jsou proměnlivé. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB dále obsahuje identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, fotografii držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, popř. titul.

Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem s ukončeným vydáváním a prodejem za podmínek stanovených v Tarifů jízdného MHD platného do 31.03.2020 slouží jako nosič časové předplatní jízdenky, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Platnost elektronického čipu vázaného na platnost průkazky v tištěné podobě nelze od shora uvedeného data s ohledem na ukončení distribuce této kategorie časové předplatní jízdenky prodlužovat.

- 5.7. **Přenosná časová předplatní jízdenka** je přenosná a musí být opatřena datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu, které mohou být vydány pouze v tištěné podobě.
- 5.8. **Jízdenka JIKORD plus** je jednodenní jízdenka s přesahem platnosti do 03:00 hod následujícího dne v rozsahu přepravy stanovené Tarifem a použitelností u smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus. Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) a předprodejních místech Dopravce. Před započítáním první jízdy je cestující povinen vyplnit datum využití jízdenky. Bez vyplnění data využití je jízdenka neplatná.
- 5.9. **Časová předplatní jízdenka IDS JK** je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

## 6. Definice skupin cestujících:

- 6.1. **Dítě od 6 do 15 let věku včetně** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. Začátek platnosti jízdního dokladu může být nejdříve ode dne 6. narozenin a končí nejpozději dnem předcházejícím dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus je dítě od 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin.
- 6.2. **Žák základní a střední školy starší 16 let věku** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let a je-li žákem či studentem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní sociální podpoře“), s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.3. **Student vysoké školy do 26 let věku** je pro tyto SPP osoba, která není starší věku 26 let a je studentem prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona o státní sociální podpoře, s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.

- 6.4. **Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let, která nespadá do žádné z kategorií osob vymezených v Tarifu v bodech 6.1. až 6.3. a v bodech 6.5. až 6.10. U jízdenky JIKORD plus je dospělá osoba od dosažení 15 let věku.
- 6.5. **Důchodce do 65 let věku** je pro tyto SPP osoba do dne dosažení věku 65 let a je poživatelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy.
- 6.6. **Osoba nad 65 let věku** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 65 let.
- 6.7. **Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství či osoba pobírající rodičovský příspěvek** je pro tyto SPP osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení pobírá peněžitou pomoc v mateřství či osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek.
- 6.8. **Držitel Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského** je osoba, která je nositelem Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského za uskutečněných 40 bezpříspěvkových odběrů krve.
- 6.9. **Účastník odboje a odporu proti komunismu** je osoba, která měla v době nesvobody státní občanství Československé socialistické republiky nebo jejích právních předchůdců a dále i osoba, která byla československého státního občanství rozhodnutím státních orgánů v době nesvobody zbavena.
- 6.10. **Válečný veterán** je státní občan České republiky, který po 8. květnu 1945 jako voják v činné službě, příslušník armády, která v rozhodné době byla považována za armádu spojeneckou, nebo příslušník armády státu, jehož je Česká republika právním nástupcem, anebo jako příslušník bezpečnostního sboru konal službu, dále státní občan České republiky, který jako zaměstnanec ústředního orgánu státní správy, bezpečnostního sboru nebo ozbrojených sil plnil úkoly v místě ozbrojeného konfliktu anebo v místě s výrazně zhoršenou bezpečnostní situací nebo v jiné zahraniční misi a občan České republiky, který byl účastníkem národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a je nositelem osvědčení podle § 1 odst. 1 písm. a) až f) zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, ve znění pozdějších předpisů.

7. Definice dalších základních pojmů:

- 7.1. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená Dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce.
- 7.2. **Předložením jízdního dokladu** se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba Dopravce cestujícího požádá.
- 7.3. **Přesný čas**, za tento se považuje vždy časový údaj uváděný Dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma). Pro stanovení doby platnosti označovaných jednotlivých jízdenek je rozhodující čas vyznačený na takové jízdence.

*V označovacím zařízení umístěném ve vozidle se na jednotlivé jízdenky vyznačí tyto údaje dle dále uvedeného příkladu:*

203	Pol. Jih	01	12. ≥ .09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

- 7.4. **Ručním zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit cestujícího nebo vozidlo, s rozměry a za podmínek uvedených v těchto SPP.

- 7.5. **Spoluzavazadlem** se rozumí předměty, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují rozměry uvedené dále v těchto SPP.
- 7.6. **Koloběžka** je rovnocenná jízdniému kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdniých kol. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla.
- 7.7. **Dovozné** je cena za přepravu jednoho jízdniého kola včetně druhé snížené sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdniého kola se použije jednotlivá jízdenka v tištěné podobě pro osobu starší 16 let věku s dobou platnosti 60 minut, Sejf jízdenka ve stejné hodnotě nebo SMS jízdenka s dobou platnosti 60 minut v ceně 25 Kč. Bezplatně se přepravuje jedno jízdni kolo společně s držitelem platné časové předplatní jízdenky. Jízdi kolo je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozně neplatí. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP.
- 7.8. **Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“)** je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen „SPP IDS JK“) a Tarifu IDS JK. **SPP IDS JK** platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážni osobní dopravě provozované v rámci IDS JK (ve 2. vozové třídě) zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v IDS JK. **Tarif IDS JK** stanovuje výši jízdniého, způsob výpočtu jízdniého a podmínky uplatňování cen jízdniého na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK provozované formou integrovaného dopravního systému, ve vlacích zapojených do systému IDS JK. **V IDS JK je akceptována pouze časová předplatní jízdenka DPMCB, kdy průkazka i kupón jsou v tištěné podobě.** Elektronický záznam platného kupónu na čipu, časová předplatní Sejf jízdenka a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem uznávána pouze v zóně 100. SPP IDS JK, Tarif IDS JK a seznamy tarifních zón, zapojených obcí a dopravců a linek zapojených do IDS JK jsou uvedeny v přílohách Tarifu IDS JK, přičemž tyto dokumenty podléhají zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.
- 7.9. **Aplikace Sejf** je počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou a připojením k Internetu, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 5.0 a vyšší nebo Android verze 2.3 a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store nebo Google Play.
- 7.10. **Aplikace DPMCB** je počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou a připojením k Internetu, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 5 a vyšší nebo Android verze 4 a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store nebo Google Play.
- 7.11. **Osobními údaji** se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujících. Doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním úřadem. **Osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdniého a přírážky** se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování a číslo osobního dokladu. Doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním úřadem.

### III.

#### VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdniého dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdniím dokladem.

Uzavřením smlouvy o přepravě vzniká mezi DPMCB nebo dopravci IDS JK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je povinnost každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP, Tarifem nebo SPP IDS JK, Tarifem IDS JK a povinnost cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu nebo Tarifu IDS JK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP nebo SPP IDS JK. Při přepravě vlakem platí rovněž Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní a osobní dopravu a Tarif podmínky Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla je cestující povinen nahlásit dopravci, který přepravu zajišťuje.

#### Doprovce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle Přepravního řádu, SPP a Tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla MHD, do zastávky určené podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel MHD, je řidič každého třetího vozidla MHD povinen zastavit v úrovni označnicku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označnicku.

#### Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat Přepravní řád, tyto SPP a Tarif,
- zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle těchto SPP a Tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jednotlivé jízdenky, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se jízdné nevrací.

## **IV. JÍZDNÍ DOKLAD**

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá pověřené osobě. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. XII. těchto SPP.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. Zároveň cestující musí mít uložen jízdní doklad tak, aby byla umožněna jeho okamžitá kontrola.

### 1. Platným jízdním dokladem se rozumí:

- 1.1. **Jednotlivá jízdenka** v tištěné podobě pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, pokud je dle pokynů uvedených v těchto SPP označena v kterémkoli označovacím strojku toho vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou

je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky v tištěné podobě. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky v tištěné podobě bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky v tištěné podobě s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka v tištěné podobě přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje okamžitě /neprodleně/ při nástupu do vozidla. Jízdenku lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech Dopravce, v jízdenkových automatech a u smluvních prodejců. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.

1.2. **Jednotlivá jízdenka elektronická** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas vydání nepřesáhne dobu platnosti této elektronické jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje k ověření její platnosti. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné přijaté SMS jízdenky/bez platné zaplacené Sejf jízdenky. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s přijatou jednotlivou elektronickou jízdenkou u sebe. Jednotlivou jízdenku elektronickou nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Za jednotlivou jízdenku elektronickou je považována **SMS jízdenka** a **Sejf jízdenka**. Uvedené jízdenky nelze použít v IDS JK.

### 1.3. Časová předplatní jízdenka:

- **časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platným jízdním dokladem, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravce, jsou-li všechny její údaje čitelné, správně a úplně vypsány. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činy neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnilly původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu;

Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě a přenosnou časovou předplatní jízdenku lze zakoupit pouze v předprodejních místech Dopravce. Časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě a přenosnou časovou předplatní jízdenku nesmí držitel při přepravě, nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě.

- **časová předplatní Sejf jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní Sejf jízdenka zakoupená pomocí aplikace Sejf je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje k ověření její platnosti. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s platnou zaplacenou časovou předplatní Sejf jízdenkou u sebe. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné zaplacené časové předplatní Sejf jízdenky. Časová předplatní Sejf jízdenka není v IDS JK akceptována.

Cestující může využívat systém elektronických peněz Sejf výhradně prostřednictvím aplikace Sejf

z registrovaného mobilního komunikačního zařízení, v němž bude aktivována SIM karta s registrovaným MSISDN. Funkčnost aplikace Sejf je podmíněna připojením k síti Internet. Možnost nákupu časové předplatní jízdenky prostřednictvím mobilní peněženky nazvané Sejf je podmíněna instalací aplikace Sejf cestujícím do jeho mobilního komunikačního zařízení. Pro pořízení časové předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je třeba mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace Sejf. Začátek platnosti časové předplatní Sejf jízdenky je posunut o 15 minut po jejím zakoupení. Platnost časové předplatní Sejf jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu.

K registraci osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty a telefonního čísla, na kterém je Sejf peněženka registrována, předloží žadatel aktuální barevnou nepoškozenou či nepoužitou podobenku o rozměru 35 mm x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie. Fotografii je možno předložit na flash disku, tato fotografie musí splňovat výše uvedené podmínky. K registraci je dále nutno předložit:

- a) písemný souhlas se zpracováním těchto osobních údajů,
- b) doklad stanovený Tarifem k přiznání nároku na zlevněné jízdné či na přepravu za zvláštní cenu jízdného,
- c) osobní doklad pro ověření platnosti registrovaných osobních údajů; u dítěte do 15 let jeho rodný list, občanský průkaz nebo cestovní pas a osobní doklad zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka.

V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

- **časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní jízdenka zakoupená pomocí aplikace DPMCB je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenu je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje k ověření její platnosti. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s platnou časovou předplatní jízdenu aplikace DPMCB u sebe. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB není v IDS JK akceptována.

Počátek platnosti časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby. V případě zakoupení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení, je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V aplikaci DPMCB lze zakoupit jízdní doklady pro vybrané skupiny cestujících uvedené v platných obchodních podmínkách pro nákup časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB prostřednictvím mobilní aplikace DPMCB, které jsou dostupné na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz).

- časová předplatní jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu s ukončeným vydáváním a prodejem za podmínek stanovených v Tarifu jízdného MHD platného do 31.03.2020, je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Platnost elektronického čipu je vázána na platnost průkazky v tištěné podobě. Elektronický záznam platného kupónu na čipu není v IDS JK akceptován.



1.4. **Jízdenka JIKORD plus** je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Před započítáním první jízdy je cestující povinen vyplnit datum využití jízdenky. Bez vyplnění data využití je jízdenka neplatná.

1.5. **Časová předplatní jízdenka IDS JK** je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

2. **Jízdní doklad je neplatný**, jestliže cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převážním řádem, těmito SPP, Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK na linkách dopravců zapojených v systému IDS JK, nebo jiným zvláštním právním předpisem, a dále zejména:

- je používán bez vyžadované fotografie,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- nejde o originál.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle Tarifu a SPP použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

2.1. **Jednotlivá jízdenka** v tištěné podobě je zejména neplatná, jestliže:

- vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označena v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použita neoprávněnou osobou,
- nejde o originál.

2.2. **Jednotlivá jízdenka elektronická** je zejména neplatná, jestliže:

- nenastala nebo uplynula doba její platnosti;
- nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
- byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,
- odeslal cestující objednávku jednotlivé jízdenky elektronické placené mobilním komunikačním zařízením v době výkonu přepravní kontroly,
- není jednotlivá jízdenka elektronická při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.

2.3. **Časová předplatní jízdenka** je zejména neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- je použita neoprávněnou osobou,
- je používána bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál.

#### 2.4. Časová předplatní Sejf jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace Sejf,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost;
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
- po načtení QR kódu není kupón nalezen,
- kupón je podbarvený červenou barvou.

#### 2.5. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace DPMCB,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost;
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- ochranný prvek v podobě předepsaného kódu a barevného značení neodpovídá platnému jízdnímu dokladu v době kontroly a kontrolované osobě,
- není označena příznakem „PLATNÝ“.

Časová předplatní jízdenka, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu s ukončeným vydáváním a prodejem ke dni účinnosti těchto SPP, je zejména neplatná jestliže:

- nelze platnost elektronického záznamu kupónu na čipu zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení.

#### 2.6. Přenosná časová předplatní jízdenka je neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- nejde o originál.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba v případech stanovených Přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v Zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku a časovou předplatní jízdenkou, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole. Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje jednotlivou jízdenku elektronickou, časovou předplatní Sejf jízdenku nebo časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB.

V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě časovou předplatní jízdenkou, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu, časovou předplatní Sejf jízdenku nebo časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB, u které fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba oprávněna příslušný jízdní doklad trvale zneplatnit.

### 3. Zpětný výkup kupónů:

Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit nevyužitý nebo částečně využitý kupón v tištěné podobě či kupón ve formě elektronického záznamu na čipu vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Tato žádost musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení kupónu. Rozhodnutí Dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení

kupónu není právní nárok. Manipulační poplatek za výkup kupónu činí 10 % nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého kupónu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Zpětný výkup není možné provést u kupónu pro osoby dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. Tarifu. Časovou předplatní Sejf jízdenku a časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB není možné zpětně vykoupit.

Žádost o vykoupení kupónu se podává v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice.

#### 4. Vystavení duplikátu kupónu:

Za ztracenou, odcizenou a poškozenou časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu v tištěné podobě, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75 Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra či fotografie. Žádost o vydání duplikátu časové předplatní jízdenky se podává v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním orgánem. Duplikát jízdního dokladu je možné vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Duplikát jízdního dokladu pro cestující dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. Tarifu se nevystavuje. V případě ztráty nebo poškození se vystavuje jízdní doklad nový a je zpoplatněn částkou za cenu průkazky a pouzdra či fotografie a za vystavení. Duplikát přenosné časové předplatní jízdenky není možné vystavit.

Vystavení duplikátu jízdního dokladu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. XII. těchto SPP.

## V. PLACENÍ JÍZDNÉHO

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebný jízdní doklad v hodnotě dle Tarifu nebo Tarifu IDS JK.

Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla v nejbližším označovači. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovací zařízení je cestující povinen provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. Je-li označovač, kde si cestující chtěl jízdenku označit nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač.

Jednotlivá jízdenka se do označovacího strojek vkládá ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou. Tisk na správně označené jízdence změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle, v němž cestující zahájil přepravu, a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdence.

Nezakoupí-li si cestující jednotlivou jízdenku před nástupem do vozidla a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou jízdenku (v tištěné podobě) nebo jednotlivou jízdenku elektronickou (SMS jízdenka nebo Sejf jízdenka). Výběrem a zakoupením jednotlivé jízdenky elektronické přistupuje cestující na podmínky stanovené pro její použití v těchto SPP a Tarifu.

Cestující výběrem jednotlivé jízdenky elektronické, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti uvedené v těchto SPP a Tarifu a zavazuje se je dodržovat.

Cestující je povinen umožnit pověřené osobě řádnou a reálnou kontrolu platnosti jednotlivé jízdenky elektronické, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB tím, že předloží bezodkladně na výzvu pověřené osoby mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou nebo kupónem podle způsobu kontroly. Čas určený k bezodkladnému předložení jednotlivé jízdenky elektronické, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením jízdního dokladu ke kontrole.

V případě jednotlivé jízdenky elektronické je cestující na vyžádání pověřené osoby povinen sdělit kontrolní kódy, případně telefonní číslo zařízení, v němž je jednotlivá jízdenka elektronická uložena.

V případě časové předplatní Sejf jízdenky je cestující povinen předložit pověřené osobě QR kód zobrazený v mobilním komunikačním zařízení nebo nahlásit telefonní číslo. V případě, že QR kód nebude načten, je cestující povinen pověřené osobě zobrazit detail časové předplatní Sejf jízdenky, včetně podobenky a kupónu. Elektronický kupón platí v rozsahu platnosti na něm vyznačené pouze pro 1 osobu, jejíž podobenka a osobní údaje jsou zašifrovány v QR kódu.

V případě časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB je cestující povinen předložit pověřené osobě průkazku zobrazenou v mobilním komunikačním zařízení.

Nesplní-li cestující podmínky stanovené těmito SPP nebo Tarifem pro jednotlivou jízdenku elektronickou, časovou předplatní Sejf jízdenku nebo časovou předplatní jízdenku aplikace, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby umožnit kontrolu mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena jednotlivá jízdenka elektronická, jeho prozvoněním. Cestující, jehož zařízení není možné prozvonit, nebo toto neumožní, se považuje za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Při smazání SMS jízdenky, má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v Tarifu.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena platná Sejf jízdenka, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk Sejfu a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci Sejf. Po instalaci aplikace Sejf do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si Sejf jízdenku a časovou předplatní Sejf jízdenku zpětně nahrát. Zpětně lze Sejf jízdenku a časovou předplatní Sejf jízdenku nahrát i v případě smazání v době její platnosti.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB, má cestující možnost si po instalaci aplikace DPMCB do nového mobilního komunikačního zařízení časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB zpětně nahrát opětovným přihlášením se do svého účtu v aplikaci DPMCB.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky odeslán, tuto neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Na nedoručení jednotlivé jízdenky elektronické má cestující právo podat reklamaci. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel (cestující) oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace jednotlivé jízdenky elektronické se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 64 odst. 9. Údaje o prodané jednotlivé jízdenky elektronické jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejího prodeje. Na [www.jizdenka.cb-mobil.cz](http://www.jizdenka.cb-mobil.cz) je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby. K reklamaci Sejf jízdenky je možno využít [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).

Požaduje-li cestující zasílat upozornění na blížící se konec platnosti kupónu, je povinen Dopravci vydat písemný souhlas se zařazením jeho adresy elektronické pošty do elektronické databáze držitelů časových předplatních jízdenek. U osob do 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazce zakoupen poslední kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních údajů budou osobní údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením osobních údajů lze odvolat pouze písemnou formou. Neobdržení upozornění na končící platnost kupónu má informativní charakter a nemá vliv na povinnost mít při přepravě platný jízdní doklad.

## **VI. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ**

Bezplatně se přepravují:

1. dítě do 6 let věku, jímž se rozumí osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
2. držitel průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně invalidního vozíku dle zvláštního právního předpisu. Pozdější označení doprovodu je neplatné. Bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení může využívat pouze držitel průkazu vystaveného příslušným orgánem České republiky dle zvláštního právního předpisu,
3. občan uvedený v § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, a držitel průkazu vydaného Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP - VTNP,
4. držitel zvláštního jízdního dokladu vydaného Dopravcem a v případech vyhlášených Dopravcem,
5. strážník Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
6. pracovník vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
7. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
8. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvířata a věci uvedené v těchto SPP,
9. držitel parkovacího lístku z vjezdového terminálu Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku přepravovaný na spojích linky 23 na trase náměstí Přemysla Otakara II. – Parkoviště Jírovцова a zpět. Držitelem parkovacího lístku může být v daný okamžik pouze jedna osoba.

Osoby uvedené v bodech 2. a 3. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného k tomuto oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě 4. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného Dopravcem nebo s jiným označením v případech vyhlášených Dopravcem. Osoby uvedené v bodech 5. a 6. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem. Osoby uvedené v bodě 9. se bezplatně přepravují po předložení parkovacího lístku z Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku.

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný orgánem veřejné moci opatřený fotografií, časovou předplatní jízdenku vydanou Dopravcem, „totoženku“ GW BUS a. s. nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu nebo na zlevněné jízdné, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

## VII. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

### 1. Dětský kočárek:

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je odpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující odpovědný za dítě převážené v tomto kočárku. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující dětský kočárek vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

### 2. Jízdní kolo:

Jízdní kolo lze přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v SO, NE a v státem uznaném svátku ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Do vozidla je povinen cestující přepravující jízdní kolo nastoupit dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Přeprava jízdních kol s alternativním pohonem není povolena. Je povolena přeprava maximálně dvou jízdních kol ve vozidle. Samostatně cestující osoba (osoby) mladší 15 let jízdní kolo přepravovat nesmí.

Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi. Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy, nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit.

Jízdní kolo se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a být u něj po celou dobu přepravy. Cestující přepravující jízdní kolo je povinen zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost a zdraví ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé jiným cestujícím nebo dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

Koloběžka pro dospělé je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol.

Jízdní kolo podléhá placení dovozného podle Tarifu.

## VIII.

### **PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v MHD je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny. Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu označenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel „ZTP“ nebo „ZTP/P“) může být přepravován asistenční nebo vodící pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je odpovědný za jeho chování.

## IX.

### **VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM**

#### Cestující je povinen:

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, těmito SPP a Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK a tyto dodržovat;
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu Dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na zaměstnance Dopravce při výkonu jejich práce;
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla. Cestující je odpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil;
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku;
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu Dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla;
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jednotlivá jízdenka elektronická zakoupena pro ověření veškerých přijatých dat tohoto jízdního dokladu. Na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické;
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, z něhož je přístupná časová předplatní Sejf jízdenka nebo časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB pro ověření veškerých přijatých dat tohoto jízdního dokladu. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové

předplatní jízdenky aplikace DPMCB;

- s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení, jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena;
- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti označit si neprodleně při nástupu jízdní doklad a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby ke kontrole. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit. Při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba nařídit výstup pouze jí určenými dveřmi.

#### Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení;
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný zaměstnanec Dopravce za obsazené;
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy;
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup;
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu;
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla;
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující;
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje;
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných;
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby Dopravce;
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumivací a ovládací zařízení ve vozidle;
- otevírat za jízdy dveře vozidla;
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla;
- bránit použití provozních zařízení výstupu a nástupu do vozidla;
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výtěžnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

#### Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu nebo osoby, které jiným způsobem porušily tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK či Tarif IDS JK;
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka Dopravce nedodrží tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK, Tarif IDS JK či příslušné právní předpisy;
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují;
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle;
- osoby přepravující předměty, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, jakož i osoby, které přepravují předměty, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující;
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo;
- předměty nebo zvíře přepravované s cestujícím, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují tyto SPP nebo SPP IDS JK.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.



## X.

### POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumivací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:

- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem, invalidním vozíkem nebo jízdním kolem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumivacího a ovládacího zařízení se postihuje (viz čl. XII. těchto SPP).

## XI.

### PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled nad zavazadlem a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností a SPP.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi a dětské kočárky se přepravují bezplatně. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla.

#### Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla;
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat;
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž;
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg;
- nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětské kočárky, jízdní kola včetně dětských kol a odrážedel, soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

#### Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a lze je přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření,
- bez schránky je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schránky jsou stanoveny tyto podmínky:
  - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na krátké šňůře a nesmí být přepravováni na sedadle;
  - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je odpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil ostatní cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž;
- pověřená osoba může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího a asistenčního psa, který je takto označen, a doprovázejícího osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

## **XII.** **PŘEPRAVNÍ KONTROLA**

### **1. Přepavní kontrola a pověřená osoba:**

Pověřená osoba je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřená osoba je oprávněna provádět kontrolu platnosti jízdních dokladů. Pověřená osoba může dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování Přepavního řádu, těchto SPP a Tarifu.

Pověřená osoba se prokazuje kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná.

V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujícího i pověřené osoby může být při řešení porušení těchto SPP a Tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad k řádné kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej v případě, že se jedná o jízdní doklad v tištěné podobě odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jednotlivá jízdenka elektronická zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepavní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické. Mobilní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.

Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jednotlivé jízdenky elektronické a její kontrolu, není-li jednotlivá jízdenka elektronická na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li taková jízdenka označena za neplatnou v souladu s těmito SPP, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

### **2. Přirážka k jízdnému:**

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Přirážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepavní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přirážku k jízdnému na místě jejich uložení (za tímto účelem je cestující povinen na výzvu pověřené osob setrvat v dopravním prostředku MHD) nebo nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., přirážka k jízdnému se snižuje z 1500 Kč na 600 Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravce vymáhat zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500 Kč.

Pokud je cestující držitelem platné časové předplatní jízdenky, kterou při kontrole nepředložil nebo má nárok na bezplatnou přepravu, kterou při kontrole neprokázal, a tuto skutečnost dodatečně prokáže doložením odpovídajících jízdních dokladů nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přírážky k jízdnému v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., zaplatí přírážku k jízdnému sníženou na částku 30 Kč. Na přenosnou časovou předplatní jízdenku se toto ustanovení nevztahuje, její dodatečné předložení není možné.

Držitel průkazu „ZTP/P“ nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí lhůty 15 kalendářních dní ode dne uložení přírážky k jízdnému, je přírážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přírážku k jízdnému ve výši 1500 Kč.

U dětí do 15 let věku a držitelů průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ se doba pro předložení jízdního dokladu platného v době kontroly, resp. průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ prodlužuje do dne před podáním žaloby Dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30 Kč. Po podání žaloby Dopravcem nebo postoupení pohledávky třetí osobě k vymáhání je přírážka k jízdnému stanovena ve výši 1500 Kč.

Cestující, který neuhradil dovozní, zaplatí za každý takový předmět přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení Dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu práv či činností pověřené osoby, je povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč a náhradu škody vzniklé dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto počínáním.

Cestující, který si objednal jednotlivou jízdenku elektronickou, která není ještě platná po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Případné snížení přírážky k jízdnému je stanoveno v těchto SPP.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad opatřený fotografií vydaný příslušným orgánem veřejné moci, ze kterého pověřená osoba ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování a číslo osobního dokladu), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přírážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přírážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložení a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který neprokáže své osobní údaje předložením osobního dokladu, je povinen na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na jí určeném vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění

totožnosti cestujícího.

Pokud cestující odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne prokázat osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu a neuhradil přírážku k jízdnému v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 37 odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „GDPR“), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu spisové služby a účetnictví dle zvláštních právních předpisů.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit jízdné a uloženou přírážku k jízdnému ve snížené výši na místě zjištění nebo v zákaznickém centru ve lhůtě stanovené v těchto SPP, mohou být originály Zázpisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě postoupení pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U Dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky k jízdnému jsou neměnné i v případě, že cestující podá stížnost proti uložení přírážky či reklamaci. Při úhradě přírážky k jízdnému poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet Dopravce.

V zájmu ochrany pověřené osoby při výkonu povolání je tato osoba oprávněna na základě registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů a v souladu s § 88 odst. 1 občanského zákoníku pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Pořízené záznamy verbální komunikace jsou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, jsou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, kterým se řízení ve věci samé končí. Zvukové záznamy jsou poskytovány na písemné vyžádání pouze soudům, Policii ČR, správním orgánům v rámci prestupkového řízení, případně jiným orgánům veřejné moci, pokud to umožňují platné právní předpisy.

### 3. Řešení podnětů, reklamací a stížností:

Podněty, reklamace a stížnosti mohou být podány písemně v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice, v provozní době zveřejněné na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). Dále mohou být zaslány poštou, na elektronickou adresu [info@dpmcb.cz](mailto:info@dpmcb.cz) nebo s využitím webových stránek [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) (prostřednictvím kontaktního formuláře).

S ohledem na ochranu osobních údajů nemůže Dopravce odpovídat na stížnosti podané telefonicky nebo e-mailem, který není opatřen zaručeným elektronickým podpisem. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď.

Vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby (revizora) při přepravní kontrole jsou uchovávány maximálně po dobu 2 měsíců od provedení kontroly, je stížnost na přepravní kontrolu možno podat nejpozději do 2 měsíců od provedení stížností napadené přepravní kontroly. Podání stížnosti nemá vliv na běh lhůty pro snížení přírážky k jízdnému.

Zároveň na telefonické nebo e-mailové dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů, nemůže dopravce na tyto dotazy podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

#### 4. Ochrana osobních údajů:

Svou informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, tj. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v platném znění, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informací zveřejněných na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz).

### XIII.

#### **OSTATNÍ USTANOVENÍ**

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

### XIV.

#### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla městské hromadné dopravy provozovaná Dopravcem.

Tyto Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách městské hromadné dopravy provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 01.06.2021. Tímto dnem se ruší Smluvní přepravní podmínky ze dne 31.08.2020. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech Dopravce a na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech Dopravce.

Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz):

	Adresa	Telefon
V předprodejních místech Dopravce	Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice	tel. 386 352 781
	Sídliště Šumava, J. Opletala 897/29, 370 05 České Budějovice	tel. 385 347 748
	Zákaznické centrum, Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice	tel. 387 719 123
	Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2, 370 92 České Budějovice	tel. 386 801 413
	IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice	tel. 387 719 277
Prostřednictvím e-shopu	<a href="http://www.dpmcb.cz">www.dpmcb.cz</a>	
Prostřednictvím aplikace Sejf	<a href="http://www.sejf.cz">www.sejf.cz</a>  Stáhnout v App Store  NYNÍ NA Google play	
Prostřednictvím aplikace DPMCB	 Stáhnout v App Store  NYNÍ NA Google play	

Informace lze získat na těchto telefonních číslech:

Infolinka Dopravce	tel. 387 719 119
Informační kancelář - Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice	tel. 386 358 116
Zákaznické centrum - Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice	tel. 387 719 123

Toto úplně znění Smluvních přepravních podmínek nabývá účinnosti dne 01.06.2021.

Datum vydání dne 30.4.2021.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.