

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.,

se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice,

IČ: 25166115,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 868,

### pro zajišťování jednodenních výletů

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., se sídlem Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice, IČ: 25166115, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. B 868 (dále jen „**pořadatel**“) upravují v souladu s § 1746 odst. 1 ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb jednodenního výletu (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi pořadatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**zákazník**“) prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi pořadatelem a zákazníkem.

#### 2. VYMEZENÍ SLUŽEB

- 2.1. Pořadatel zajišťuje jednodenní výlety, jejichž konkrétní specifikace je uvedena v nabídce výletu, která je pro zákazníky dostupná na webových stránkách pořadatele.
- 2.2. Nabídka výletu obsahuje zejména:
  - místo a termín konání výletu,
  - program výletu,
  - rozsah poskytovaných služeb,
  - cenu výletu,
  - informace o minimálním počtu účastníků výletu, je-li stanoven.

#### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva mezi pořadatelem a zákazníkem je uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to prostřednictvím webového rezervačního formuláře anebo elektronické pošty.
- 3.2. Odesláním rezervace výletu (objednávky) prostřednictvím webového rezervačního formuláře nebo na adresu pro doručování elektronické pošty pořadatele zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Rezervace výletu (objednávka) musí obsahovat zejména jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefon zákazníka, počet účastníků výletu v jednotlivých cenových kategoriích. Před odesláním rezervace výletu (objednávky) prostřednictvím webového rezervačního formuláře je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
- 3.3. Smlouva mezi pořadatelem a zákazníkem je uzavřena okamžikem potvrzení rezervace výletu pořadatelem zaslaným zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu a uhrazením ceny výletu.
- 3.4. Po uzavření smlouvy zašle pořadatel zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě a dále pokyny k výletu.

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena výletu je uvedena v konkrétní nabídce výletu; cena výletu je uvedena včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 4.2. Cena zahrnuje služby výslovně uvedené v nabídce výletu. Není-li uvedeno jinak, cena nezahrnuje vstupné, cestovní pojištění, stravu ani jiné individuální výdaje zákazníka.
- 4.3. Zákazník je povinen uhradit cenu výletu předem na základě platebních pokynů zaslaných pořadatelem na jeho e-mailovou adresu, a to ve lhůtě uvedené v těchto platebních pokynech. Úhrada ceny výletu může být provedena rovněž prostřednictvím platební brány zpřístupněné pořadatelem. V takovém případě je zákazník povinen provést úhradu v souladu s pokyny uvedenými v rámci platební brány.
- 4.4. Platbu lze provést:
  - bankovním převodem,
  - bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány,
  - jiným způsobem uvedeným v platebních pokynech zaslaných pořadatelem.
- 4.5. Pořadatel vystaví zákazníkovi po úhradě ceny výletu fakturu – daňový doklad, který zašle zákazníkovi v elektronické podobě na jeho e-mailovou adresu. Pořadatel je plátcem daně z přidané hodnoty a daňový doklad bude vystaven v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.6. Náklady spojené s balením a dodáním služby nejsou účtovány.
- 4.7. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejm. náklady na internetové připojení) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A ÚČASTNÍKA VÝLETU**

- 5.1. Zákazník má právo:
  - na služby v rozsahu uvedeném v nabídce výletu, není-li dále stanoveno jinak,
  - na reklamaci vad poskytnutých služeb,
  - na vrácení uhrazené ceny výletu při zrušení výletu ze strany pořadatele.
- 5.2. Zákazník je povinen seznámit všechny účastníky výletu, pro které objednávku provedl, s těmito obchodními podmínkami a zajistit jejich dodržování.
- 5.3. Každý účastník výletu je povinen:
  - uvést pravdivé a úplné údaje,
  - dostavit se včas na místo odjezdu,
  - dodržovat pokyny pořadatele, průvodce a dalších pověřených osob,
  - mít platný cestovní doklad, je-li pro účast na výletu vyžadován (tj. zejména u zahraničních výletů občanský průkaz nebo cestovní pas),
  - si zajistit vlastní cestovní pojištění (zejména u zahraničních výletů); pořadatel cestovní pojištění nezajišťuje, pokud není výslovně uvedeno jinak,
  - dodržovat právní předpisy navštíveného státu,
  - chovat se tak, aby neohrožoval ostatní účastníky výletu, jejich majetek ani průběh výletu.
- 5.4. Účast na výletu je na vlastní odpovědnost každého účastníka.
- 5.5. Osoby mladší 18 let se mohou výletu účastnit pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně po dobu výletu odpovídá.
- 5.6. Zákazník odpovídá za újmu způsobenou jím nebo osobami, pro které rezervaci výletu (objednávku) provedl, pokud tato újma vznikla porušením povinností uvedených ve smlouvě, v těchto obchodních podmínkách nebo v obecně závazných právních předpisech, a je povinen ji uhradit.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE**

- 6.1. Pořadatel odpovídá za zajištění služeb v rozsahu a kvalitě uvedené v nabídce výletu a v uzavřené smlouvě.
- 6.2. Pořadatel je oprávněn vyloučit z účasti na výletu účastníka, který svým chováním závažným způsobem narušuje průběh výletu, porušuje pokyny pořadatele nebo průvodce, případně ohrožuje bezpečnost nebo majetek ostatních účastníků. V takovém případě nevzniká účastníkovi nárok na vrácení ceny výletu ani její části.
- 6.3. Pořadatel neodpovídá za újmu nebo škodu způsobenou:
  - vyšší mocí nebo mimořádnými a nepředvídatelnými okolnostmi,
  - jednáním třetí osoby, která není zapojena do poskytování služeb v rámci výletu,
  - jednáním nebo opomenutím účastníka výletu.
- 6.4. Pořadatel neodpovídá za věci odložené nebo ztracené během výletu, pokud škoda nevznikla porušením povinností pořadatele.
- 6.5. Pořadatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu své činnosti. Informace o rozsahu pojištění poskytne pořadatel zákazníkovi na vyžádání.

## **7. Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem**

- 7.1. Zákazník bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku, nemá právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času, při níž je plnění poskytováno k určitému datu.

## **8. ZRUŠENÍ ÚČASTI ZÁKAZNÍKEM (STORNO PODMÍNKY)**

- 8.1. Zákazník je oprávněn kdykoliv před zahájením výletu zrušit svou účast. Zrušení účasti musí být zákazníkem provedeno písemně prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu pro doručování elektronické pošty pořadatele. Rozhodující je okamžik doručení e-mailu o zrušení účasti pořadateli.
- 8.2. V případě zrušení účasti je pořadatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši:
  - více než 14 dní před konáním výletu: 70 % z ceny výletu,
  - méně než 14 dní před konáním výletu: 100 % z ceny výletu.
- 8.3. Pokud se účastník nedostaví na místo odjezdu, zmešká odjezd nebo výlet předčasně ukončí, nevzniká mu nárok na vrácení ceny výletu ani její části.
- 8.4. Zákazník (resp. účastník) je oprávněn převést svou účast na jinou osobu, která splňuje podmínky účasti na výletu, pokud tuto skutečnost oznámí pořadateli nejpozději 24 hodin před odjezdem.
- 8.5. Pořadatel doporučuje zákazníkům sjednání pojištění storna výletu.

## 9. ZMĚNY PROGRAMU A ZRUŠENÍ VÝLETU POŘADATELEM

- 9.1. Pořadatel si vyhrazuje právo změny programu výletu, času odjezdu nebo trasy z důvodu nepředvídatelných okolností (např. vyšší moci, počasí, dopravní situace, rozhodnutí úřadů). O změně bude zákazník informován bez zbytečného odkladu, a to e-mailem zaslaným na jeho e-mailovou adresu nebo telefonicky.
- 9.2. Pořadatel je oprávněn výlet zrušit zejména:
  - při nedosažení minimálního počtu účastníků,
  - z důvodu vyšší moci,
  - z důvodu mimořádných a nevyhnutelných okolností.
- 9.3. V případě zrušení výletu pořadatelem bude zákazníkovi vrácena uhrazená cena výletu.

## 10. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 10.1. Má-li účastník výletu výhrady k průběhu výletu nebo kvalitě poskytovaných služeb, je povinen je bez zbytečného odkladu oznámit průvodci nebo jiné pověřené osobě pořadatele, aby mohla být sjednána náprava na místě, je-li to možné.
- 10.2. Zákazník je oprávněn reklamovat vady poskytnutých služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 7 dnů ode dne konání výletu. Reklamací lze uplatnit písemně:
  - na adresu pro doručování elektronické pošty pořadatele nebo
  - na adrese sídla pořadatele.
- 10.3. Při uplatnění reklamace je zákazník povinen uvést číslo rezervace výletu, popř. číslo smlouvy uvedené v potvrzení o uzavření smlouvy a popsat důvod reklamace.
- 10.4. Pořadatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení.
- 10.5. Vyřizování stížností zákazníků zajišťuje pořadatel prostřednictvím elektronické pošty; stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu pořadatele. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle pořadatel na e-mailovou adresu zákazníka. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou pořadatelem stanovena.

## 11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Pořadatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 11.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.
- 11.3. Kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi pořadatelem a zákazníkem ze smlouvy.
- 11.4. Zákazník se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Pořadatel je oprávněn k zajišťování jednodenních výletů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a občanského zákoníku.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění právních povinností pořadatele plní pořadatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 13. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 13.1. V případě, že zákazník v rámci rezervace výletu (objednávky) prostřednictvím webového rezervačního formuláře výslovně udělí souhlas, pak souhlasí ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení pořadatele na e-mailovou adresu zákazníka. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 GDPR související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní pořadatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 13.2. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi související s používáním cookies webovou stránkou plní pořadatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 14. DORUČOVÁNÍ

14.1. Zákazníkovi může být doručováno na e-mailovou adresu zákazníka.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 5. 2026.

15.2. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na internetových stránkách pořadatele. Pořadatel je oprávněn obchodní podmínky jednostranně měnit nebo doplňovat; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Pro konkrétní smluvní vztah je rozhodné znění obchodních podmínek účinné ke dni uzavření smlouvy.

15.3. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

15.4. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

15.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných nebo neúčinných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení.

15.6. Smlouva včetně obchodních podmínek je uzavírána v českém jazyce a po jejím uzavření je pořadatelem archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

15.7. Kontaktní údaje pořadatele:

- adresa pro doručování: Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice,
- adresa pro doručování elektronické pošty: [vylety@dpmcb.cz](mailto:vylety@dpmcb.cz),
- telefon zákaznické linky pořadatele: + 420 387 719 177, dostupný v pracovní dny od 8:00 do 15:30,
- webový rezervační formulář, který slouží výhradně k odeslání rezervace výletu (objednávky) a neslouží k další komunikaci se zákazníkem.

Pořadatel si vyhrazuje právo řešit některé případy výhradně prostřednictvím elektronické pošty.

Pořadatel neposkytuje jiné prostředky on-line komunikace.

V Českých Budějovicích dne 30. 4. 2026

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.